

## Tim Puslitbang Polri Lakukan Penelitian Penanganan Dumas di Polres Barru

Ahkam - [BARRU.PUBLIKINDONESIA.COM](http://BARRU.PUBLIKINDONESIA.COM)

Nov 9, 2022 - 05:50



BARRU- Tim Pusat Penelitian dan Pengembangan (Puslitbang) Polri mengadakan kunjungan kerja di Polres Barru, Selasa (8/11/2022) pukul 12.00 wita bertempat di Aula Wira Bhakti Satria Polres Barru Jl. Jendral Sudirman, Kelurahan Sumpang Binangae, Kecamatan Barru, Kabupaten Barru.

Kunjungan tim Puslitbang Polri ini dalam rangka penelitian strategi penanganan pengaduan masyarakat (DUMAS) guna meningkatkan Profesionalisme anggota

Polri yang dipimpin oleh Ka Puslitbang Polri, Brigjen Pol Drs. Iswyoto Agoeng Lesmana Doeta, M.Si beserta Tim.



Rombongan Tim Puslitbang diterima langsung Wakapolres Barru Koptol Akbar Usman, S.Sos.,M.Si dan pejabat utama Polres Barru.

"Selamat datang Tim Puslitbang di Polres Barru dan terima kasih atas kehadiran tim dari Puslitbang Mabes Polri mohon maaf karena Kapolres Barru berhalangan ada giat lainnya maka tidak sempat hadir dalam giat ini", kata Wakapolres.

"Kami mohon maaf apabila penyambutan yang kurang berkenan dari pihak Polres Barru selama Tim berada di Polres Barru, Inilah kantor baru Polres Barru yang sementara selesai pembenahan gedung dan dimana rencananya kami kedepan akan melakukan beberapa perbaikan seperti menyediakan lift", imbuhnya.

Sementara itu, Ka Puslitbang Polri BRIGJEN POL Drs. Iswyoto Agoeng Lesmana Doeta, M. Si mengatakan ucapan puji dan syukur karena masih bisa berkumpul di tempat ini dan ucapan terima kasih kepada Polres Barru karena telah memberikan tempat dan waktu kepada kami untuk melakukan penelitian.

"Tim kami datang dengan tema strategi penanganan pengaduan masyarakat (dumas) guna meningkatkan profesionalisme anggota Polri," ujarnya.

Lanjutnya, Tujuan Tim datang untuk mengetahui sejauh mana Polres Barru dalam hal penanganan Dumas serta ingin melihat sejauh mana sistem mekanisme yang sudah di atur dan telah dilakukan Polres Barru dalam menerima pengaduan Dumas.

"Kami akan meminta / konfirmasi langsung hal-hal terkait Dumas kepada rekan-rekan. Agar rekan-rekan memberikan data-data yang sejujurnya agar kami tidak keliru dalam memberikan masukan kepada Pimpinan," paparnya.



la menambahkan, ini bukan ujian atau mencari kesalahan rekan-rekan tetapi kami ingin melihat sistem / mekanisme yang terjadi di Polres Barru.

"Semoga dalam penanganan Dumas di Polres Barru kedepannya tidak ada kendala serta sukses dan lancar sesuai dengan aturan yang berlaku", pungkasnya.

Selanjutnya dilanjutkan paparan dari Ketua Tim puslitbang KOMBES POL Frans Tjahyono, S.I.K, M. H.

Hadir dalam giat tersebut Wakapolres Barru, Kopol Akbar Usman. S.Sos.,M.Si,Para Kabag,Para kasat,Kasiwas Polres Barru, Iptu Syamsuddin, Kasi Propam Polres Barru, IPTU Sukmana,Para kbo,Para operator fungsi Polres Barru.

(Ahkam/Humas Polres Barru)